

Q&A

Q. 移行後のホームページはいつから利用できるのですか？

A. 2020年11月中旬より利用可能予定です。

Q. 移行後のホームページは何が変わるのですか？

A. リニューアル後には商品ラインアップを一新いたします。

Q. 移行前に購入した商品についての自動送信メールは、通常通り配信されますか？

A. ご購入後から発送前まで全ての自動配信メールは通常通り配信されます。

Q. 商品が届くまでの日数に変更はありますか？

A. 通常通り、オーダーメイド商品は、商品の注文日より2～4週間でお届けします。
KOTORI TOMO商品は、商品の注文日より3営業日以内に発送いたします。

Q. カスタマーサポートの連絡先に変更はありますか？

A. 変更ございません。

ご不明点などございましたら、下記までご連絡ください。

KOTORIカスタマーサポート

TEL : 0120-355-010

サポート時間 : 9:00 - 12:00/13:00 - 16:00

(土日・祝祭日及び当社指定休日を除く)

Email : support@kotori.fostex.jp

Q. 修理手続きについて何か変更はありますか？

A. 変更ございません。

下記ページをご参照ください。

<http://kotori.fostex.jp/guide/repaire>

Q. リニューアル後のお支払い方法はどのようになりますか？

A. リニューアル後のお支払い方法につきましては、詳細決定次第改めてご案内いたします。

Q. 以前購入して気に入っているイヤホンがあります。

リニューアル後に同じものを注文する事は可能でしょうか。また、修理はできますか？

A. リニューアル後には商品ラインアップも一新いたします。

大変申し訳ございませんが、全く同じデザインをご注文いただく事はできません。

修理は、部品在庫がございます限り対応させていただきます。

Q. リニューアル後もギフトコードを使用する事はできますか？

A. 現在のホームページで発行されるギフトコードのご注文期限は2020年8月31日11:00まで、
ご利用期限は2020年9月30日 11:00までです。

現在のホームページで発行されたギフトコードをリニューアル後にご利用いただく事はできません。
詳細は下記ページをご参照ください。

<http://kotori.fostex.jp/giftcode/detail>